

## UVJETI OTKAZIVANJA TERMINA

Poštovana/poštovani,

### **od 1. rujna 2022. vrijede nova pravila poslovanja vezana uz otkazivanje termina:**

- 1. termin se može besplatno otkazati dva dana prije termina**  
(Primjer: Imate termin u ponedjeljak. Besplatno ga možete otkazati u subotu do 23:59 h.)
- 2. moguć je jedan besplatan otkaz termina u kraćem roku (dan prije ili na dan termina) tijekom perioda od 4 mjeseca**  
(Primjer: Imate termin u ponedjeljak. U ponedjeljak javite da ne možete doći i da želite iskoristiti besplatan otkaz termina u kraćem roku. Besplatan otkaz termina u kraćem roku opet možete iskoristiti nakon isteka 4 mjeseca od kad ste se uključili u savjetovanje – od našeg prvog susreta.)
- 3. u slučaju nemogućnosti dolaska uživo, isteka roka za besplatni otkaz i iskorištenog jednog besplatnog otkaza termina u kraćem roku, moguće je odraditi termin online**  
(Primjer: Imate termin u ponedjeljak. Razboljeli ste se u nedjelju i već ste iskoristili jedan otkaz termina u kraćem roku. Javite se i ponudim Vam da odradimo termin online.)
- 4. u slučaju otkaza termina dan prije ili na dan termina (i u slučaju da je već iskorišten jedan besplatan otkaz termina u kraćem roku, a nisu počela nova 4 mjeseca, te u slučaju da niste u mogućnosti odraditi termin online), termin se naplaćuje kao da se održao, po uobičajenim cijenama**  
(Primjer: Ispitni su rokovi i morate puno učiti. Niste otkazali termin dva dana unaprijed, iskoristili ste već jedan besplatan otkaz termina u kraćem roku i ne želite da odradimo termin online. Termin se naplaćuje iako niste prisustvovali.)
- 5. prestanak savjetovanja poželjno je najaviti tjedan dana prije idućeg dogovorenog termina**  
(Primjer: Dogovorili smo termin 15. 12. 2022. Odlučujete da nećete nastaviti savjetovanje ili da ćete završiti savjetovanje. Poželjno je to najaviti 8. 12. 2022.)
- 6. u slučaju otkaza termina s moje strane u roku kraćem od 2 dana, može Vam biti ponuđeno da termin odradimo online ili da dobijete još jednu mogućnost otkaza termina u kraćem roku**  
(Primjer: Imate termin u ponedjeljak, u nedjelju Vam javim da nisam u mogućnosti održati termin uživo. Ovisno o okolnostima radimo online ili preskačemo termin. Ako preskačemo termin, dobivate još jednu mogućnost otkaza termina u kraćem roku pa imate dva moguća otkaza termina u kraćem roku tijekom 4 mjeseca.)

Navedena pravila osmišljena su radi održivosti poslovanja po pristupačnijim cijenama i radi izbjegavanja situacija u kojima termin ostaje neiskorišten, dok istovremeno drugi klijenti nisu uspjeli dobiti termin zbog popunjenosti rasporeda.

Veselim se nastavku uspješne suradnje!

Lijep pozdrav,

Lana Vincelj Bele